

## PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Pregão Eletrônico Nº 25/2026  
Prefeitura Municipal de Marmeleiro/PR  
Processo Administrativo Nº 603/2026

A empresa **Indexis Soluções e Tecnologia LTDA** solicita os seguintes esclarecimentos:

### 1. Funcionalidades da API WhatsApp

A API WhatsApp Business oficial da Meta não suporta nativamente chamadas de áudio/vídeo (item 4.5.3.3-j) nem criação de comunidades (item 4.5.3.6). Essas funcionalidades existem apenas no aplicativo WhatsApp Business (uso manual).

- a) O item 4.5.3.3-j será aceito via envio de links para videoconferência externa (Google Meet, Zoom, Teams)?
- b) O item 4.5.3.6 aceita grupos temáticos (oferecidos pela API) como equivalência técnica?
- c) Caso não aceite equivalência, qual tecnologia deve ser utilizada?

### 2. Critério POC 100%

O item 4.5.7.2 exige aprovação de 100% dos requisitos na POC, sem margem de tolerância.

- a) O critério "100%" significa aprovação literal ou funcional (com equivalência técnica)?
- b) A POC aceitará soluções equivalentes que alcancem o mesmo resultado por meio diverso?
- c) É possível ajustar para 90% com equivalência técnica justificada?

### 3. SMS Short Code

O item 4.5.3.10 exige SMS em número short code de 5 dígitos. Segundo pesquisa de mercado, o custo operacional de short code é de aproximadamente R\$ 68.000/ano, o que representa 113% do valor total estimado (R\$ 60.190,10).

- a) O município aceita número longo padrão (10 dígitos) em vez de short code?
- b) Caso short code seja obrigatório, há previsão de item orçamentário separado para custeá-lo?
- c) Qual a justificativa técnica para exigir short code para volume de 1.000 SMS/mês?

#### 4. Custo Meta API WhatsApp

A Meta cobra por conversa ativa valores entre R\$ 0,20 e R\$ 0,70 conforme categoria. Para 5.000 conversas/mês, o custo anual varia entre R\$ 12.000 e R\$ 42.000.

- a) Esse custo está incluso no valor de R\$ 60.190,10 (absorvido pela contratada)?
- b) Ou será pago separadamente pelo município (modelo de repasse)?
- c) Qual tipo de conversa foi considerado na pesquisa de preços (marketing, utility ou autenticação)?

Goiânia/GO, 10 de abril de 2026.

**Indexis Soluções e Tecnologia LTDA**

CNPJ: 17.980.501/0001-84

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 025/2026**

"Helen Louyse Martins" <helenlouyse@apexlicitacoes.com.br>

20 de abril de 2026 às 10:01

Para: licitacao@marmeleiro.pr.gov.br

Prezados,

Pedimos esclarecimentos conforme documento em anexo.

Peço confirmação do recebimento deste.

At.te



[assinatura.jpg](#)

[Indexis\\_Perguntas\\_Esclarecimento\\_Pregao\\_25-2026\\_Marmeleiro-PR.pdf](#)



# MUNICÍPIO DE MARMELEIRO

ESTADO DO PARANÁ

Marmeleiro-PR, 23 de abril de 2026.

Em atenção ao pedido de esclarecimento da empresa INDEXIS SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA, segue respostas abaixo:

## 1. Funcionalidades da API WhatsApp

A API WhatsApp Business oficial da Meta não suporta nativamente chamadas de áudio/vídeo (item 4.5.3.3-j) nem criação de comunidades (item 4.5.3.6). Essas funcionalidades existem apenas no aplicativo WhatsApp Business (uso manual).

a) O item 4.5.3.3-j será aceito via envio de links para videoconferência externa (Google Meet, Zoom, Teams)?

**R:O item se refere a relatório de tentativas de ligação por parte do cidadão para o número da prefeitura via whatsapp, para o devido retorno posterior.**

b) O item 4.5.3.6 aceita grupos temáticos (oferecidos pela API) como equivalência técnica?

**R:Deverá ser disponibilizado gestão de grupos de whatsapp, conforme descrito.**

c) Caso não aceite equivalência, qual tecnologia deve ser utilizada?

**R:Fornecedor deverá ter opção própria dentro de sua solução para gestão dos grupos.**

## 2. Critério POC 100%

O item 4.5.7.2 exige aprovação de 100% dos requisitos na POC, sem margem de tolerância.

a) O critério "100%" significa aprovação literal ou funcional (com equivalência técnica)?

**R:Funcional, com equivalência técnica**

b) A POC aceitará soluções equivalentes que alcancem o mesmo resultado por meio diverso?

**R:Sim, porém utilizando uma mesma conta/console sem utilização de 2 ambientes ou comprometendo a utilização da API oficial pelo município.**

c) É possível ajustar para 90% com equivalência técnica justificada?

**R:O fornecedor deverá atender a todos os requisitos solicitados**





# MUNICÍPIO DE MARMELEIRO

ESTADO DO PARANÁ

### 3. SMS Short Code

O item 4.5.3.10 exige SMS em número short code de 5 dígitos. Segundo pesquisa de mercado, o custo operacional de short code é de aproximadamente R\$ 68.000/ano, o que representa 113% do valor total estimado (R\$ 60.190,10).

a) O município aceita número longo padrão (10 dígitos) em vez de short code?  
**R: Deverá ser short code.**

b) Caso short code seja obrigatório, há previsão de item orçamentário separado para custeá-lo?

**R: Já deve estar incluso na proposta do fornecedor, dentro do valor estimado.**

c) Qual a justificativa técnica para exigir short code para volume de 1.000 SMS/mês?

**R: Números longos que pareçam números convencionais podem ser interpretados como "oficiais" do município, gerando tentativas de contato ou confusão para a população.**

### 4. Custo Meta API WhatsApp

A Meta cobra por conversa ativa valores entre R\$ 0,20 e R\$ 0,70 conforme categoria. Para 5.000 conversas/mês, o custo anual varia entre R\$ 12.000 e R\$ 42.000.

a) Esse custo está incluso no valor de R\$ 60.190,10 (absorvido pela contratada)?

**R: Sim, está incluso**

b) Ou será pago separadamente pelo município (modelo de repasse)?

**R: Não, o valor total estimado já contempla as mensagens.**

c) Qual tipo de conversa foi considerado na pesquisa de preços (marketing, utility ou autenticação)?

**R: Conforme especificado anteriormente, o tipo de mensagem deverá ser liberado independente do modelo, sendo responsabilidade do fornecedor disponibilizar o quantitativo de 5.000 conversas ativas/mês**

**DIOGO HENRIQUE KERBER DECHRISTAN**  
**TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

